

Vážená pani, Vážený pán,

prosíme Vás o vyplnenie krátkeho dotazníka. Radi spoznáme Vás názor na poskytnutú zdravotnú starostlivosť v našej nemocnici. Budeme Vám vďační, keď sa s nami podelíte o Vaše skúsenosti a ohodnotíte s čím ste boli spokojná(y), a kde vidíte priestor na zlepšenie. Aj Vaše návrhy a očakávania sú pre nás cenným impulzom.

Na Vašom názore nám záleží.

Na ktorom oddelení/klinike ste boli hospitalizovaná(y)

Otázky	Hodnotenie				
	1	2	3	4	5
Spokojnosť so starostlivosťou lekára					
1. Ako ste spokojná(y) so starostlivosťou lekárov na oddelení/klinike?					
2. Ako ste spokojná(y) s vystupovaním lekárov na oddelení/klinike?					
3. Ako ste spokojná(y) s informáciami o vyšetreniach a Vašej chorobe zo strany ošetrojúceho lekára?					
4. Ako ste spokojná(y) s informáciami od ošetrojúceho lekára o ďalšom postupe pri domácej liečbe?					
5. Ako ste spokojná(y) so zlepšením Vášho zdravotného stavu pri prepustení z nemocnice?					
6. Ako ste spokojná(y) s poskytnutou zdravotnou starostlivosťou?					
Spokojnosť s ošetrovateľskou starostlivosťou					
7. Ako ste spokojná(y) so starostlivosťou sestier na oddelení/klinike?					
8. Ako ste spokojná(y) s vystupovaním sestier na oddelení/klinike?					
9. Ako ste spokojná(y) s informáciami od sestier o ďalšom postupe pri domácej liečbe?					
Spokojnosť s poskytovanými službami					
10. Ako hodnotíte Váš príjem na hospitalizáciu?					
11. Ako ste spokojná(y) s kvalitou ubytovania na oddelení/klinike?					
12. Ako ste spokojná(y) s kvalitou stravy na oddelení/klinike?					
13. Ako ste spokojná(y) s čistotou na oddelení/klinike?					

Ak niektorú z vyššie uvedených otázok hodnotíte známkou 4 alebo 5, prosíme Vás o slovný komentár.
Vaše priania a pripomienky môžete napísat na druhú stranu dotazníka.

Ak hodnotíte prácu našich zamestnancov pozitívne a chcete im vyjadriť podčakovanie alebo pochvalu, budeme taktiež radi za prejavenu spätnú väzbu. Veríme, že na základe zozbieraných dát zlepšíme výsledky poskytovania zdravotnej starostlivosti, ktoré od nás očakávate. **Ďakujeme Vám za Váš čas.**



Vysvetlivky

- 1 - spokojný,
2 - viac spokojný ako nespokojný,
3 - ani spokojný ani nespokojný,
4 - viac nespokojný ako spokojný,
5 - nespokojný.
Výber prosím označte ☐



Vysvetlivky

- 1 - spokojný,
2 - viac spokojný ako nespokojný,
3 - ani spokojný ani nespokojný,
4 - viac nespokojný ako spokojný,
5 - nespokojný.
Výber prosím označte ☐

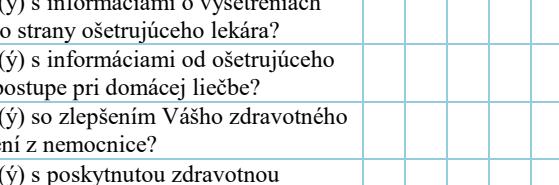
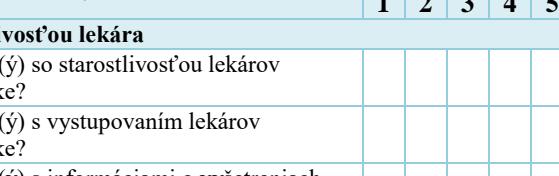


Naskenujte
QR kód
a vyplňte online

Vyplnený dotazník
prosim vhod'te do
zbernej schránky

✉ Kontaktujte nás
kvalita@nspb.sk

F_SPOK_01 Dotazník
hospitalizovaného
pacienta



Naskenujte
QR kód
a vyplňte online

Vyplnený dotazník
prosim vhod'te do
zbernej schránky

✉ Kontaktujte nás
kvalita@nspb.sk

F_SPOK_01 Dotazník
hospitalizovaného
pacienta

Ak niektorú z vyššie uvedených otázok hodnotíte známkou 4 alebo 5, prosíme Vás o slovný komentár.
Vaše priania a pripomienky môžete napísat na druhú stranu dotazníka.

Ak hodnotíte prácu našich zamestnancov pozitívne a chcete im vyjadriť podčakovanie alebo pochvalu, budeme taktiež radi za prejavenu spätnú väzbu. Veríme, že na základe zozbieraných dát zlepšíme výsledky poskytovania zdravotnej starostlivosti, ktoré od nás očakávate. **Ďakujeme Vám za Váš čas.**

Budeme radi, ked' nám poskytnete spätnú väzbu

Budeme radi, ked' nám poskytnete spätnú väzbu
