



Vážená pani, Vážený pán,

prosíme Vás o vyplnenie krátkeho dotazníka. Radi spoznáme Váš názor na poskytnutú zdravotnú starostlivosť v našej nemocnici. Budeme Vám vďační, keď sa s nami podelíte o Vaše skúsenosti a ohodnotíte s čím ste boli spokojná(ý), a kde vidíte priestor na zlepšenie. Aj Vaše návrhy a očakávania sú pre nás cenným impulzom.

Na Vašom názore nám záleží.

Ktorú z ambulancií oddelenia FBLR ste navštívili? Výber prosím označte ☒

Ambulancia fyziatrie, balneológie a liečebnej rehabilitácie I.

Ambulancia fyziatrie, balneológie a liečebnej rehabilitácie II.

Otázky		Hodnotenie				
		1	2	3	4	5
Spokojnosť so starostlivosťou lekára						
1.	Ako ste spokojná(ý) s odborným prístupom ambulatného lekára?					
2.	Ako ste spokojná(ý) s vystupovaním ambulatného lekára?					
3.	Ako ste spokojná(ý) s informáciami o Vašom ochorení a navrhovanej liečbe zo strany ambulatného lekára?					
4.	Ako ste spokojná(ý) s poskytnutou zdravotnou starostlivosťou na ambulancii?					
Spokojnosť s ošetrovateľskou starostlivosťou						
5.	Ako ste spokojná(ý) s odborným prístupom ambulantnej sestry?					
6.	Ako ste spokojná(ý) s vystupovaním ambulantnej sestry?					
Spokojnosť s rehabilitačnou starostlivosťou						
7.	Ako ste spokojná(ý) s odborným prístupom fyzioterapeutov a masérov?					
8.	Ako ste spokojná(ý) s vystupovaním fyzioterapeutov a masérov?					
9.	Ako ste spokojná(ý) s poskytnutou rehabilitačnou starostlivosťou?					
Spokojnosť s poskytovanými službami						
10.	Ako ste spokojná(ý) s poskytnutými informáciami od zamestnancov Evidencie pacientov?					
11.	Ako ste spokojná(ý) s vystupovaním zamestnancov Evidencie pacientov?					
12.	Ako ste spokojná(ý) s orientačným značením na oddelení FBLR?					

Ak niektorú z vyššie uvedených otázok hodnotíte známkou 4 alebo 5, prosíme Vás o slovný komentár. Vaše prania a pripomienky môžete napísať na druhú stranu dotazníka.

Ak hodnotíte prácu našich zamestnancov pozitívne a chcete im vyjadriť poďakovanie alebo pochvalu, budeme taktiež radi za prejavenu spätnú väzbu. Veríme, že na základe zozbieraných dát zlepšíme výsledky poskytovania zdravotnej starostlivosti a služieb, ktoré od nás očakávate. **Ďakujeme Vám za Váš čas.**



Vysvetlivky k hodnoteniu

- 1 - spokojný,
 - 2 - viac spokojný ako nespokojný,
 - 3 - ani spokojný ani nespokojný,
 - 4 - viac nespokojný ako spokojný,
 - 5 - nespokojný.
- Výber prosím označte ☒



Naskenujte QR kód a vyplňte online

Vyplnený dotazník prosím vhoďte do zbernej schránky na INFOCENTRE

✉ Kontaktujte nás kvalita@nspbb.sk

F_SPOK_02
Dotazník pacienta OFBLR



Vážená pani, Vážený pán,

prosíme Vás o vyplnenie krátkeho dotazníka. Radi spoznáme Váš názor na poskytnutú zdravotnú starostlivosť v našej nemocnici. Budeme Vám vďační, keď sa s nami podelíte o Vaše skúsenosti a ohodnotíte s čím ste boli spokojná(ý), a kde vidíte priestor na zlepšenie. Aj Vaše návrhy a očakávania sú pre nás cenným impulzom.

Na Vašom názore nám záleží.

Ktorú z ambulancií oddelenia FBLR ste navštívili? Výber prosím označte ☒

Ambulancia fyziatrie, balneológie a liečebnej rehabilitácie I.

Ambulancia fyziatrie, balneológie a liečebnej rehabilitácie II.

Otázky		Hodnotenie				
		1	2	3	4	5
Spokojnosť so starostlivosťou lekára						
1.	Ako ste spokojná(ý) s odborným prístupom ambulatného lekára?					
2.	Ako ste spokojná(ý) s vystupovaním ambulatného lekára?					
3.	Ako ste spokojná(ý) s informáciami o Vašom ochorení a navrhovanej liečbe zo strany ambulatného lekára?					
4.	Ako ste spokojná(ý) s poskytnutou zdravotnou starostlivosťou na ambulancii?					
Spokojnosť s ošetrovateľskou starostlivosťou						
5.	Ako ste spokojná(ý) s odborným prístupom ambulantnej sestry?					
6.	Ako ste spokojná(ý) s vystupovaním ambulantnej sestry?					
Spokojnosť s rehabilitačnou starostlivosťou						
7.	Ako ste spokojná(ý) s odborným prístupom fyzioterapeutov a masérov?					
8.	Ako ste spokojná(ý) s vystupovaním fyzioterapeutov a masérov?					
9.	Ako ste spokojná(ý) s poskytnutou rehabilitačnou starostlivosťou?					
Spokojnosť s poskytovanými službami						
10.	Ako ste spokojná(ý) s poskytnutými informáciami od zamestnancov Evidencie pacientov?					
11.	Ako ste spokojná(ý) s vystupovaním zamestnancov Evidencie pacientov?					
12.	Ako ste spokojná(ý) s orientačným značením na oddelení FBLR?					

Ak niektorú z vyššie uvedených otázok hodnotíte známkou 4 alebo 5, prosíme Vás o slovný komentár. Vaše prania a pripomienky môžete napísať na druhú stranu dotazníka.

Ak hodnotíte prácu našich zamestnancov pozitívne a chcete im vyjadriť poďakovanie alebo pochvalu, budeme taktiež radi za prejavenu spätnú väzbu. Veríme, že na základe zozbieraných dát zlepšíme výsledky poskytovania zdravotnej starostlivosti a služieb, ktoré od nás očakávate. **Ďakujeme Vám za Váš čas.**



Vysvetlivky k hodnoteniu

- 1 - spokojný,
 - 2 - viac spokojný ako nespokojný,
 - 3 - ani spokojný ani nespokojný,
 - 4 - viac nespokojný ako spokojný,
 - 5 - nespokojný.
- Výber prosím označte ☒



Naskenujte QR kód a vyplňte online

Vyplnený dotazník prosím vhoďte do zbernej schránky na INFOCENTRE

✉ Kontaktujte nás kvalita@nspbb.sk

F_SPOK_02
Dotazník pacienta OFBLR

