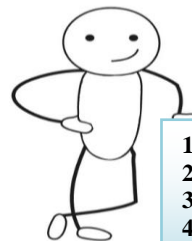




Vážená pani, Vážení pán,

prosíme Vás o vyplnenie krátkeho dotazníka. Radi spoznáme Váš názor na poskytované služby v našej nemocnici. Budeme Vám vďační, keď sa s nami podelíte o Vaše skúsenosti a ohodnotíte s čím ste boli spokojná(ý), a kde vidíte priestor na zlepšenie. Aj Vaše návrhy a očakávania sú pre nás cenným impulzom.

Na Vašom názore nám záleží.



Vysvetlivky k hodnoteniu

- 1 - spokojný,
- 2 - viac spokojný ako nespokojný,
- 3 - ani spokojný ani nespokojný,
- 4 - viac nespokojný ako spokojný,
- 5 - nespokojný.

Výber prosím označte ☒

Verejná lekáreň – Naša lekáreň

Otázky	Hodnotenie				
	1	2	3	4	5
Spokojnosť s poskytovanými službami					
1. Ako ste spokojná(ý) s prístupom zamestnancov lekárne ?					
2. Ako ste spokojná(ý) s odborným poradenstvom zamestnancov lekárne o spôsobe užívania liekov a doplnkového sortimentu?					
3. Ako ste spokojná(ý) s dĺžkou čakania na vybavenie?					
4. Ako ste spokojná(ý) so šírkou sortimentu voľnopredajných liekov?					
5. Ako ste spokojná(ý) s vybavovaním reklamácie? (Vyplňte len v prípade, ak ste riešili reklamáciu).					
6. Ako hodnotíte celkovú úroveň návštevy lekárne?					
7. Aké služby by ste privítali v našej lekární?					
8. Ako často navštevujete našu lekáreň?					



Naskenujte QR kód a vyplňte online

Vyplnený dotazník prosím vhod'te do zbernej schránky v Našej lekární.

Ak niektorú z vyššie uvedených otázok hodnotíte známku 4 alebo 5, prosíme Vás o slovný komentár.

Vaše prania a pripomienky môžete napísať na druhú stranu dotazníka.

Ak hodnotíte prácu našich zamestnancov pozitívne a chcete im vyjadriť poďakovanie alebo pochvalu, budeme taktiež radi za prejavenu spätnú väzbu. Veríme, že na základe zozbieraných dát zlepšime výsledky poskytovania zdravotnej starostlivosti a služieb, ktoré od nás očakávate. **Ďakujeme Vám za Váš čas.**

Tím Fakultnej nemocnice s poliklinikou F. D. Roosevelta Banská Bystrica

✉ Kontaktujte nás kvalita@nspbb.sk

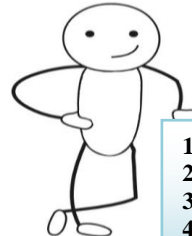
F_SPOK_04 Dotazník Verejná lekáreň – Naša lekáreň



Vážená pani, Vážení pán,

prosíme Vás o vyplnenie krátkeho dotazníka. Radi spoznáme Váš názor na poskytované služby v našej nemocnici. Budeme Vám vďační, keď sa s nami podelíte o Vaše skúsenosti a ohodnotíte s čím ste boli spokojná(ý), a kde vidíte priestor na zlepšenie. Aj Vaše návrhy a očakávania sú pre nás cenným impulzom.

Na Vašom názore nám záleží.



Vysvetlivky k hodnoteniu

- 1 - spokojný
- 2 - viac spokojný ako nespokojný
- 3 - ani spokojný ani nespokojný
- 4 - viac nespokojný ako spokojný
- 5 - nespokojný

Výber prosím označte ☒

Verejná lekáreň – Naša lekáreň

Otázky	Hodnotenie				
	1	2	3	4	5
Spokojnosť s poskytovanými službami					
1. Ako ste spokojná(ý) s prístupom zamestnancov lekárne ?					
2. Ako ste spokojná(ý) s odborným poradenstvom zamestnancov lekárne o spôsobe užívania liekov a doplnkového sortimentu?					
3. Ako ste spokojná(ý) s dĺžkou čakania na vybavenie?					
4. Ako ste spokojná(ý) so šírkou sortimentu voľnopredajných liekov?					
5. Ako ste spokojná(ý) s vybavovaním reklamácie? (Vyplňte len v prípade, ak ste riešili reklamáciu).					
6. Ako hodnotíte celkovú úroveň návštevy lekárne?					
7. Aké služby by ste privítali v našej lekární?					
8. Ako často navštevujete našu lekáreň?					



Naskenujte QR kód a vyplňte online

Vyplnený dotazník prosím vhod'te do zbernej schránky v Našej lekární.

Ak niektorú z vyššie uvedených otázok hodnotíte známku 4 alebo 5, prosíme Vás o slovný komentár.

Vaše prania a pripomienky môžete napísať na druhú stranu dotazníka.

Ak hodnotíte prácu našich zamestnancov pozitívne a chcete im vyjadriť poďakovanie alebo pochvalu, budeme taktiež radi za prejavenu spätnú väzbu. Veríme, že na základe zozbieraných dát zlepšime výsledky poskytovania zdravotnej starostlivosti a služieb, ktoré od nás očakávate. **Ďakujeme Vám za Váš čas.**

Tím Fakultnej nemocnice s poliklinikou F. D. Roosevelta Banská Bystrica

✉ Kontaktujte nás kvalita@nspbb.sk

F_SPOK_04 Dotazník Verejná lekáreň – Naša lekáreň

